

Informativa Privacy Customer satisfaction

I - Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Frosinone, Viale Roma snc.

II – Responsabile della protezione dei dati personali e relativi dati di contatto

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Frosinone, Viale Roma snc, in qualità di Titolare del trattamento, ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della Protezione dei dati Personali (di seguito anche DPO/Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR. Di seguito i dati di contatto del DPO: rpд-privacy@fr.camcom.it oppure rpд-privacy@fr.legalmail.camcom.it.

III - Finalità e base giuridica del trattamento

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si informa che la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Frosinone utilizza i dati di contatto degli interessati (n. telefonico e/o indirizzo e-mail), detenuti per le proprie finalità istituzionali, per avviare una indagine di *customer satisfaction* condotta attraverso un questionario sulla soddisfazione dei servizi erogati. Il trattamento trova la propria base giuridica **nell'art.19 bis del D. Lgs. 150/2009** e s.m.i.* (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. c del citato Regolamento).

L'adesione alla campagna e quindi la risposta al questionario è assolutamente libera e facoltativa. La mancata partecipazione all'indagine non comporterà alcuna conseguenza. In caso di partecipazione, alcune risposte alle domande del questionario sono obbligatorie per un migliore svolgimento e per la completezza e affidabilità dei risultati. L'interessato potrà sempre opporsi al ricevimento delle successive richieste di partecipazione alle indagini.

** Ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi*

IV - Modalità di trattamento dei dati e termini di conservazione

La rilevazione verrà svolta attraverso intervista telefonica o compilazione di un modulo on-line; comporterà il tracciamento dell'intervista effettuata a fini statistici da parte degli affidatari del servizio, per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine e per un termine massimo di 6 mesi, alla scadenza dei quali saranno eliminati in maniera definitiva.

Le risposte saranno elaborate e rese disponibili alla Camera di Commercio in forma aggregata e quindi anonima, per le finalità sopra riportate compresa la pubblicazione sul sito web istituzionale della CCIAA di Frosinone.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

IV – Destinatari dei dati

L'indagine è stata commissionata dal Titolare alla società del Sistema camerale SI.CAMERA SCRL designata ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, la quale si avvale di struttura terza (CENTRO STATISTICA AZIENDALE SRL) in qualità di sub-responsabile. Entrambi i soggetti garantiscono adeguati standard di sicurezza di natura tecnica, ivi compreso il rispetto del «segreto statistico» e dei principi di riservatezza di cui al GDPR.

VI - Diritti dell'interessato

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss., del GDPR. In particolare, secondo dette disposizioni:

- l'accesso ai dati personali ed alle informazioni relative ai trattamenti cui sono sottoposti; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali; la limitazione del trattamento;
- l'opposizione al trattamento qualora ne ricorrano le condizioni previste dal GDPR.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo, a norma dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa, ovvero, ex art. 79 del GDPR, di ricorrere all'autorità giudiziaria nei modi e termini previsti dalla legge.

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare ovvero al Responsabile della protezione dei dati, ai dati di contatto sopra indicati.

Informativa aggiornata al 21 novembre 2019